

# Panasonic

ideas for life

2 0 0 7

## Poslovni telefonski sistemi



## ► Inteligentna, prilagodljiva rešenja za komunikaciju

Panasonic je ostvario prvi uticaj na industriju telefonskih sistema 1986. godine, lansiranjem prva dva sistema sa "hibridnim portom" (KX-T308 i KXT616). Ušteta i vrhunska fleksibilnost ovih hibridnih sistema ubrzo ih je učinila najprodavanijim na svetu.

Godine 1993. Panasonic je ponovo potresao industriju uvođenjem prvih digitalnih "super-hibridnih" telefonskih sistema (KX-TD816 i KX-TD1232).

Kompanija je nastavila u istom pravcu 1995. godine, predstavljajući prvog digitalnog sistema za obradu glasa (KX-TVP100).

Od tada, Panasonic je nastavio da demonstrira posvećenost obezbeđivanju rešenja orijentisanih ka budućnosti i poslovnim potrebama, razvoju novih uređaja i programa zbog toga što su mrežne usluge i korisničke potrebe evoluirale. Ovo je bilo očigledno sa KX-TDA serijom hibridnih IP PBX uređaja, koja je predstavljena 2003. godine, za dodatnu podršku IP telefonije uz zadržavanje jednostavne upotrebe.

Model KX-TDA100 je nagrađen kao "Najbolja kupovina" u kategoriji telefonski sistema i mreža od strane "What to Buy for Business" magazina u V. Britaniji, Februara 2003.

Panasonic nastavlja da unapređuje IP rešenja KX-TDA paletom proizvoda, kao što su novi IP garniturni telefoni i IP SoftPhone, koji obezbeđuje pristupačne garniturne IP terminale za korisnike koji rade od kuće ili u udaljenim kancelarijama.



### Hibridni IP PBX sistemi

- KX-TDA600
- KX-TDA200
- KX-TDA100
- KX-TDA30
- KX-TDA15

Panasonic-ova porodica hibridnih IP PBX uređaja predstavlja mrežno usmerene proizvode. Projektovani su da pruže podršku IP telefoniji, originalnim i računarskim telefonima nezavisnih proizvođača, kao i umrežavanju, uz jednostavnu upotrebu kao centralnu karakteristiku čitave linije proizvoda.

Sistemska hardver i softver razvijen je od strane Panasonic-a, kako bi pružio visoku pouzdanost i jednostavnu proširivost preko zajedničke arhitekture, nezavisne od tipa proizvoda i broja priključaka.

Središnji koncept iza nove palete proizvoda je ideja "Pristupačnih sistema za svakoga." Ova interna inicijativa za jednostavnom upotrebom ukazala je na povećano interesovanje za integriranjem korisnički orijentisanih funkcija, pored najnovijih tehnologija. Zahvaljujući širokom znanju u ovom polju, Panasonic je ispunio ciljeve ove inicijative, dozvoljavajući krajnjim korisnicima da sa lakoćom upotrebe gotovo svaki aspekt novih proizvoda.

Nova paleta proizvoda pokazuje Panasonic-ovu posvećenost ka realizaciji ove misije tokom vremena i preko funkcionalnosti ispitane na terenu. To obuhvata: kompatibilnost sa starijim proizvodima, univerzalne priključke, integraciju kompjuterske telefonije (CTI) preko standardnih interfejsa i mogućnost održavanja sa udaljene lokacije, kao i unapređenje softvera.



# Hibridni IP PBX sistemi

Sistem koji obezbeđuje sve što vam je potrebno za ostvarivanje maksimalnih performansi preduzeća u doba približavanja



## Raste sa vašim potrebama

Modularan dizajn modela KX-TDA600 dozvoljava vam da proširite sistem kada vaše potrebe evoluiraju. Osnovna polica obezbeđuje maksimalno 160 priključaka (240 priključaka uz DXDP\*1), a opcionalna polica za proširenje obezbeđuje maksimalno 688 priključaka (1008 priključaka uz DXDP)\*2. Pored toga, uz otvorenu arhitekturu priključaka na modelu KXTDA600, možete lako da unesete kartice za proširenje, pristupite novim funkcijama i proširite vaše mogućnosti. Ova proširivost znači da možete da unapredite mogućnosti i funkcije sistema u skladu sa promenljivim potrebama, bez kupovine novog sistema.

\*1 Digital eXtra Device Port  
\*2 Kada je povezan na analognu CO liniju. Broj zavisi od konfiguracije.



**KX-TDA600/620**  
640 CO linija i  
640 do 960 lokala  
(Maks. 688 do 1008 priključaka)



**KX-TDA15**  
Maks. 8 CO linija /  
16 lokala  
(20 lokala uz DXDP)



**KX-TDA30**  
Maks. 8 CO linija / 28 lokala  
(52 lokala uz DXDP) ili  
Maks. 12 CO linija / 24 lokala  
(44 lokala uz DXDP)  
IP-GW ili E1 moguće je dodati  
uz preostali priključak



**KX-TDA100**  
64 CO linije /  
64 do 128 lokala  
(Maks. 108 do 158  
priključaka)



**KX-TDA200**  
128 CO linija i  
128 do 256 lokala  
(Maks. 216 do 316 priključaka)

## Čini komunikaciju jednostavnom

- Moderni, jednostavni za upotrebu i efikasni digitalni telefoni
- USB terminal obezbeđuje jednostavno plug-n-play povezivanje na PC
- Proširenje digitalnih garniturnih telefona (DXDP)

## Ekonomične performanse

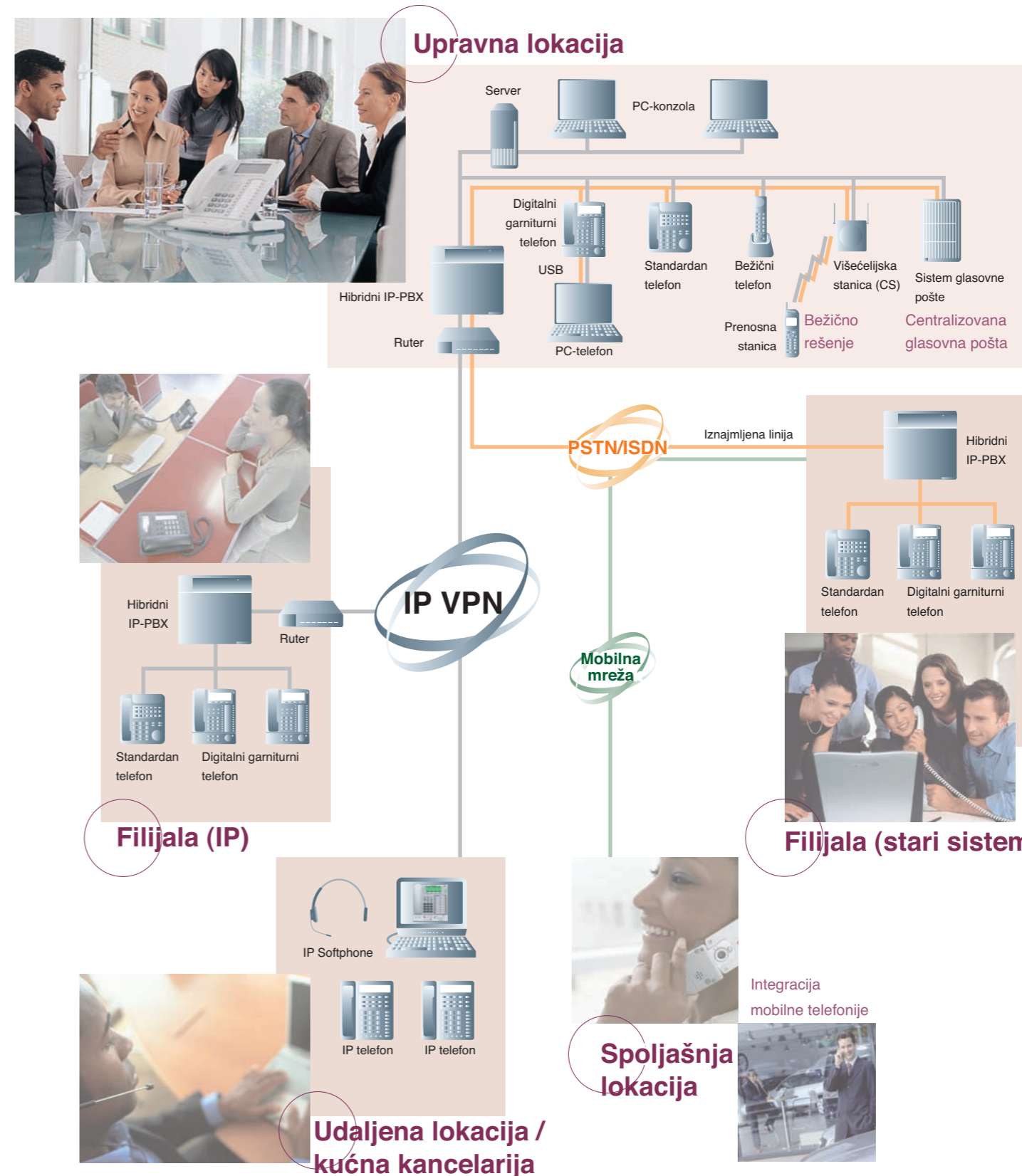
- Internet protocol za prenos glasa (VoIP)
- QSIG digitalno umrežavanje omogućava osnovnu obradu poziva (dolazećih i odlazećih), rutiranje internih poziva i CLIP/COLP/CLIR/COLR
- Automatski izbor rute (ARS) / Least Cost Routing (LCR)
- Pouzdano umrežavanje preko T1/E1, E&M

## Efikasnost koju ćete ceniti

- Višečelijska bežična integracija
- Integracija mobilnog telefona
- TAPI 2 CTI interfejs (TAPI i SCTA)
- PC-telefon / PC-konzola
- Napredne funkcije centra za poziv
- ISDN funkcije (BRI/PRI)
- Centralizovana glasovna pošta
- 2-kanalana čelijska stanica za pozivanje na DPT priključak interfejsa

## Kontrola više udaljenih kancelarija preko IP mreže

Dodavanjem IP mreže u postojeći sistem, možete da upravljate kompanijskim IP-PBX sistemom iz glavne kancelarije, čak iako su prodajne lokacije, filijale i pogoni na različitim lokacijama. Ovo može učiniti upravljanje znatno efikasnijim uz istovremeno kreiranje komfornijeg kancelarijskog okruženja. Pored toga, Panasonic-ove KX-TDA serije mogu se fleksibilno proširiti radi prilagođavanja konvencionalnim infrastrukturama i promenama u radnom okruženju.

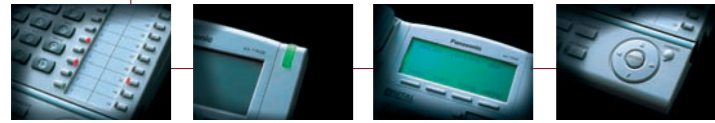






**KX-T7636 sa KX-T7603**

- Uređaj sa ekranom
- 6-linijski ekran sa pozadinskim osvetljenjem
- 24 programabilna CO tastera
- Digitalni spikerfon
- Opcionalnih 12 CO tastera i USB priključak
- eXtra Device priključak (XDP) i DXDP
- Mogućnost upotrebe kompleta za razgovor



►► Programabilni tasteri sa crvenim/zelenim LED-om

Pregledan ekran sa pozadinskim osvetljenjem

Praktični i jednostavni navigacioni tasteri

Ergonomski dizajn, 4-stepeno podešavanje ugla ekrana

Jednostavan Plug-n-Play USB priključak za PC (KX-T7636 i KX-T7633)

Priključak kompleta za razgovor

Digitalni dvosmerni spikerfon



**Višejezične poruke**

Hibridni IP PBX koristi do pet različitih jezika, za upotrebu na mestima gde se govori više od jednog jezika. Jezik možete da odaberete na PBX-u za određeni lokal, kako bi zadovoljili potrebe osobe koja koristi taj lokal.

**Indikator poruke/zvona (crveno/zeleno)**

Veliki i uočljiv indikator svetli kao znak prijema poziva, zahvaljujući čemu možete izdaleka da znate da li telefon zvoniti. Boja indikatora označava status – zelena za internu liniju, crveni indikator koji trepće označava spoljašnji poziv, a neprekidno crveno svetlo je znak da je pozivalac ostavio poruku.

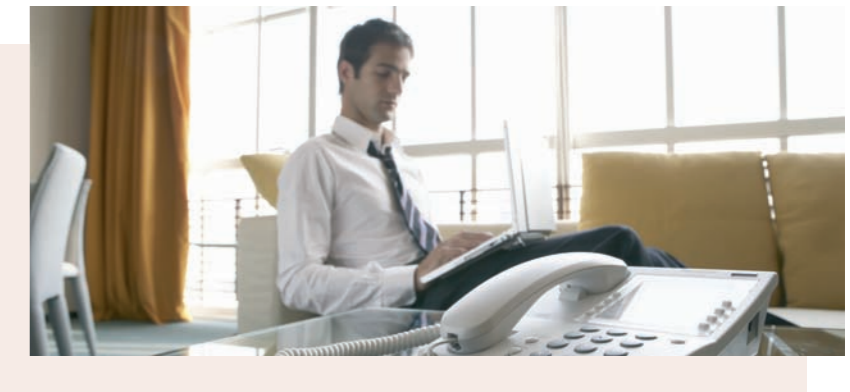
**eXtra Device Port (XDP) i Digital XDP (DXDP)**

Upotrebite XDP da dodate analogni, bežični telefon ili drugi jednolinijski uređaj na sistem, bez troškova uvođenja dodatne linije. Na ovaj način možete da šaljete faks dok razgovarate sa klijentom. Ili, povezivanjem modema na XDP, možete da preuzmete podatke sa PC-a ili da pristupite Internetu dok razgovarate. DXDP vam dozvoljava da povećate broj digitalnih telefona bez dodatnih kartica. Omogućava vam da povećate ukupan broj telefona dostupan osoblju i na taj način povećava produktivnost kancelarije.



**KX-T7633**

- Uređaj sa ekranom
- 3-linijski ekran sa pozadinskim osvetljenjem
- 24 programabilna CO tastera
- Digitalni spikerfon
- 12 opcionalnih CO tastera i USB priključak
- eXtra Device priključak (XDP) i DXDP
- Mogućnost povezivanja kompleta za razgovor



**KX-T7630**

- Uređaj sa ekranom
- 3-linijski ekran
- 24 programabilna CO tastera
- Digitalni spikerfon
- eXtra Device priključak (XDP) i DXDP
- Mogućnost povezivanja kompleta za razgovor



**KX-T7665**

- Uređaj sa ekranom
- 1-linijski ekran
- 8 programabilnih CO tastera
- Indikator poruke/zvona
- Spikerfon
- DXDP

**KX-T7640**

- Digitalna DSS konzola
- 60 tastera za direktan izbor stanice (DSS)



**KX-T7710**

- Garniturni telefon
- Indikator poruke/zvona
- Tasteri za pozive jednim pritiskom
- Priključak za prenos podataka

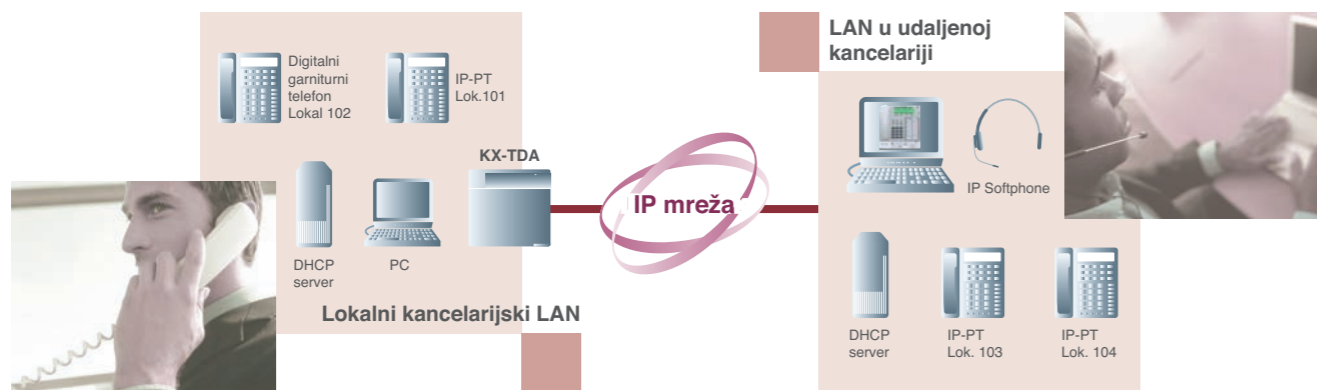




## ► Centralizujte razruđene kancelarije uz jednostavnost IP-a



Sada možete da povežete filijale i osoblje koje radi van lokacije na jedan hibridni IP-PBX uređaj u glavnoj kancelariji na jednostavan način, zahvaljujući Internet protokolu (IP). Sve što vam je potrebno je jedan centralni hibridni IP-PBX, što znači da možete da administrirate i upravljate telefonskim komunikacijama između svih kancelarija na jednostavan i efikasan način. Pored toga, uštedećete i na skupim telefonskim vodovima – IP telefoni povezuju se pomoću postojećih LAN kablova.



### KX-NT265 IP telefon

- 1-linijski ekran
- 8 programabilnih CO tastera
- Indikator poruke/poziva
- Digitalni spikerfon



**Kompatibilni operativni sistemi:**  
 KX-TDA100/KX-TDA200 : PMPR program verzije 3.0000 ili noviji  
 KX-TDA600 : PLMPR program verzije 3.0000 ili noviji  
 KX-TDA0470 (IP-EXT16) : PIPEXT program verzije 1.001 ili noviji / PVOIPEX program verzije 1.011 ili noviji

### KX-NCS8100 IP Softphone (IP garniturni telefon u PC-u)

### KX-NT136 IP telefon

#### ► Dva Ethernet priključka

Uz 2 Ethernet priključka, nećete morati da žrtvujete postojeće čvorište ili ruter za svaki IP-PT. Jednostavno povežite IP-PT na postojeći LAN kabl, a zatim povežite PC svih korisnika lokala na odgovarajući IP-PT. Nije potrebna posebna postavka PC programa niti dodatna čvorišta ili ruteri!

#### ► Jednostavna integracija u LAN

Nakon instalacije opcionalne 16-kanalne IP kartice za proširenje u hibridni IP-PBX, PBX je moguće integrirati sa postojećim LAN-om jednostavnim povezivanjem na ruter ili čvorište.

#### ► Programabilni tasteri sa crvenim / zelenim LED-om

Korisnici lokala mogu da prilagode telefone kako bi dobili brz pristup spoljašnjim linijama, drugim lokalima ili često korišćenim funkcijama. Radi kvalitetnije administracije i kontrole, administrator sistema takođe može da prilagodi programabilne tastere za više korisnika lokala pomoću PCa i KX-TDA Maintenance Console programa.

#### ► Praktičan i jednostavan navigacioni taster

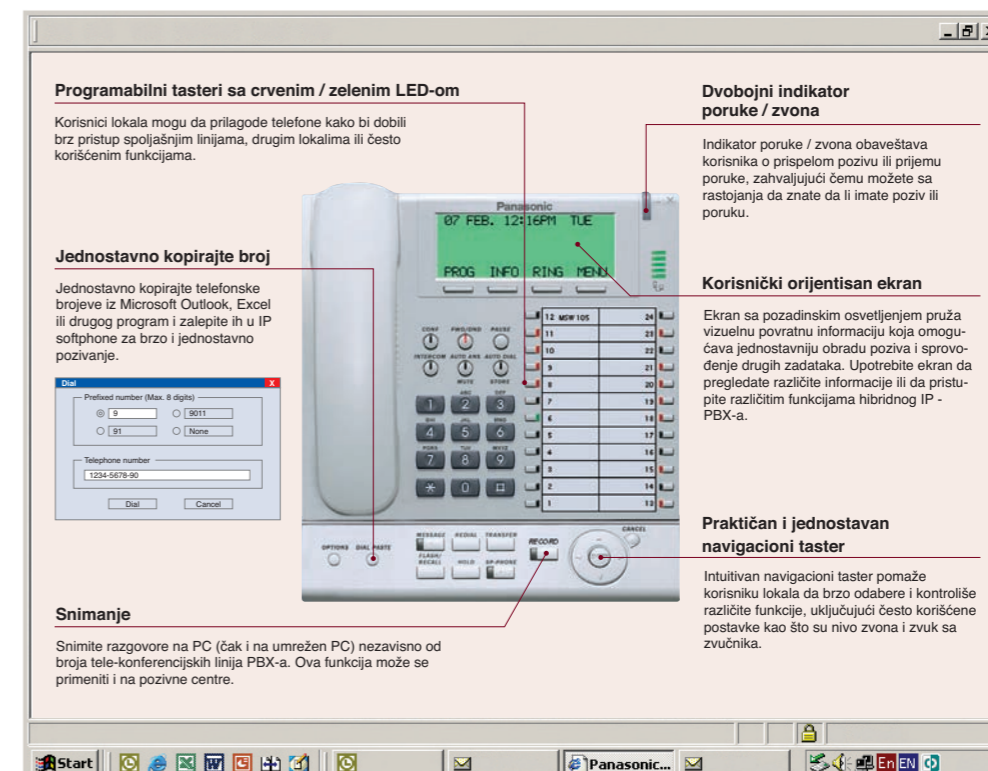
Intuitivan navigacioni taster pomaže korisniku lokala da brzo odabere i kontroliše različite funkcije, uključujući često korišćene postavke kao što su nivo zvona i zvuk sa zvučnika.

#### ► Korisnički orijentisan ekran

Ekran sa pozadinskim osvetljenjem pruža vizuelnu povratnu informaciju koja omogućava jednostavniju obradu poziva i sprovođenje drugih zadataka. Upotrebite ekran da pregledate različite informacije ili da pristupite različitim funkcijama hibridnog IP-PBX-a.

#### ► Dvobojni indikator poruke / zvona

Indikator poruke / zvona obaveštava korisnika o prispelom pozivu ili prijemu poruke, zahvaljujući čemu možete sa rastojanja da znate da li imate poziv ili poruku.



#### Programabilni tasteri sa crvenim / zelenim LED-om

Korisnici lokala mogu da prilagode telefone kako bi dobili brz pristup spoljašnjim linijama, drugim lokalima ili često korišćenim funkcijama.

#### Dvobojni indikator poruke / zvona

Indikator poruke / zvona obaveštava korisnika o prispelom pozivu ili prijemu poruke, zahvaljujući čemu možete sa rastojanja da znate da li imate poziv ili poruku.

#### Jednostavno kopirajte broj

Jednostavno kopirajte telefonske brojeve iz Microsoft Outlook, Excel ili drugog program i zalepite ih u IP softphone za brzo i jednostavno pozivanje.

#### Korisnički orijentisan ekran

Ekran sa pozadinskim osvetljenjem pruža vizuelnu povratnu informaciju koja omogućava jednostavniju obradu poziva i sprovođenje drugih zadataka. Upotrebite ekran da pregledate različite informacije ili da pristupite različitim funkcijama hibridnog IP-PBX-a.

#### Snimanje

Snimate razgovore na PC (čak i na umrežen PC) nezavisno od broja tele-konferencijskih linija PBX-a. Ova funkcija može se primeniti i na pozivne centre.

#### Praktičan i jednostavan navigacioni taster

Intuitivan navigacioni taster pomaže korisniku lokala da brzo odabere i kontroliše različite funkcije, uključujući često korišćene postavke kao što su nivo zvona i zvuk sa zvučnika.

# ▶ Analogni telefonski sistemi

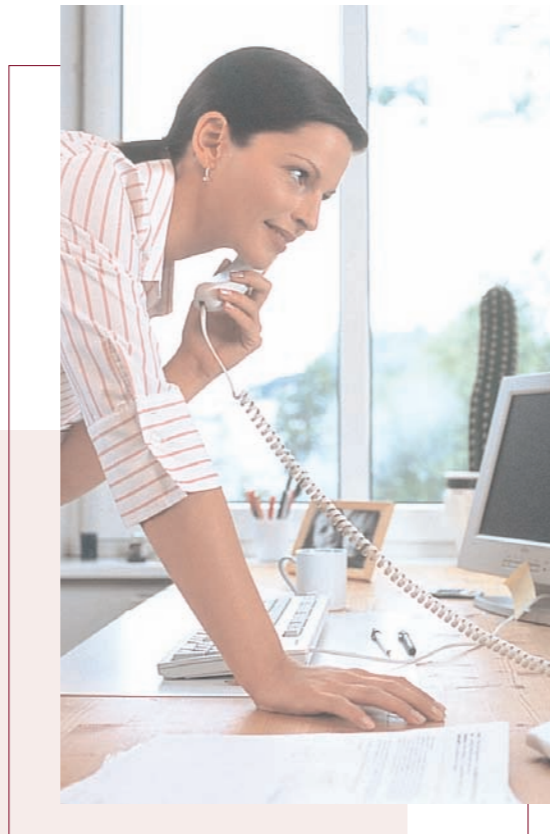
Analogni telefonski sistem koji nudi jednostavne komunikacione mogućnosti



Panasonic-ov analogni telefonski sistem predstavlja veliki korak napred za telefonske sisteme za mala i srednja preduzeća, nudeći funkcije koje obično nisu dostupne u ovoj kategoriji. Njegova jednostavna proširivost smanjuje troškove proširenja, funkcija za identifikaciju poziva povećava vašu efikasnost, a integrisana funkcija za obradu glasa povećava produktivnost.



**KX-TEA308**  
3 CO linije / 8 lokala



- 3 CO linije i 8 lokala (8: hibrid)
- 3-stepeni automatski prijem uz glasovnog vodiča
- DISA funkcija (Direct Inward System Access) sa porukom
- Integrisana funkcija glasovne pošte (BV)
- Prikaz identifikacije pozivaoca na SLT i APT uređajima
- Fleksibilno SMS rutiranje
- Intuitivno prilagođavanje i održavanje
- UCD funkcija (Uniform Call Distribution) sa porukom
- Povezivanje interfona, uređaja za otvaranje ulaznih vrata i zvona



**KX-TES824**  
3 CO linije / 8 lokala  
(maks. 8 CO linija / 24 lokala)

- Mogućnost proširenja sa 3 CO linije i 8 lokala na 8 CO linija i 24 lokala
- 3-stepeni automatski prijem uz glasovnog vodiča
- DISA funkcija (Direct Inward System Access) sa porukom
- Integrisana funkcija glasovne pošte (BV)
- Prikaz identifikacije pozivaoca na SLT i APT uređajima
- Fleksibilno SMS rutiranje
- Intuitivno prilagođavanje i održavanje
- UCD funkcija (Uniform Call Distribution) sa porukom
- Povezivanje interfona, uređaja za otvaranje ulaznih vrata i zvona



**KX-TEM824**  
6 CO linija / 16 lokala  
(maks. 8 CO linija / 24 lokala)

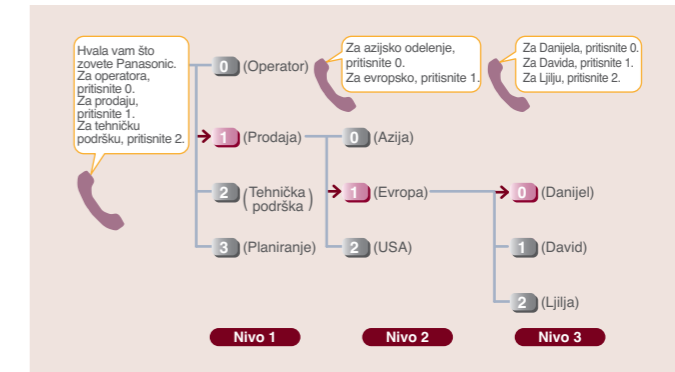
- Mogućnost proširenja sa 6 CO linija i 16 lokala na 8 CO linija i 24 lokala
- 3-stepeni automatski prijem uz glasovnog vodiča
- DISA funkcija (Direct Inward System Access) sa porukom
- Integrisana funkcija glasovne pošte (BV)
- Prikaz identifikacije pozivaoca na SLT i APT uređajima
- Fleksibilno SMS rutiranje
- Intuitivno prilagođavanje i održavanje
- UCD funkcija (Uniform Call Distribution) sa porukom
- Povezivanje interfona, uređaja za otvaranje ulaznih vrata i zvona

## ▶ 3-stepeni automatski prijem uz glasovnog vodiča

- Efikasnija obrada dolazećih poziva.
- Pozivalac može da pozove van radnog vremena i pristupi željenom lokalu.
- Raspodela opterećenja operatora.

3-stepena usluga automatizovanog poslužioca (AA) dozvoljava pozivaocu da pozove jednocifren broj prateći vodiča 3-stepenih DISA\* odlazećih poruka i da bude usmeren na odgovarajuće odeljenje bez razgovora sa operatorom.

\*DISA (Direct Inward System Access)

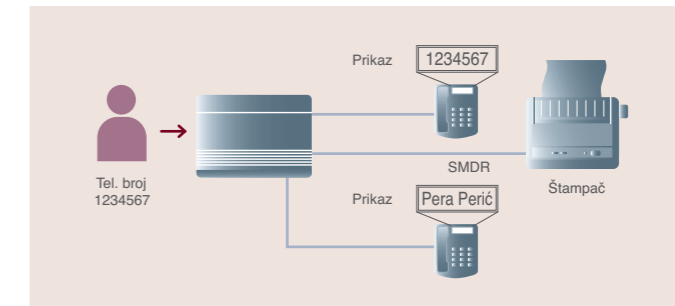


## ▶ Prikaz identifikacije pozivaoca\*1 na SLT i APT uređajima

- Identifikacija pozivaoca.
- Bolja obrada poziva.

Sistem je kompatibilan sa Caller ID uslugom koja dozvoljava korisniku da vidi informacije o pozivaocu na jednolinijskim (SLT)\*2 i analognim garniturnim telefonima (APT). Dodeljeno ime u "System Speed Dialling Name Setting" programu prikazuje se ako broj pozivaoca odgovara jednom od unosa za brz poziv u programu "System Speed Dialling Entry". Garniturni telefoni sa ekranom mogu se upotrebiti za pristup zapisu o pozivaocima za 20 najnovijih poziva (Call Log). Sam sistem beleži 300 zapisa. Zabeženim pozivaocima možete lako da uzvratite poziv.

\*1 Potrebna vam je opcionalna kartica. Molimo vas da kontaktirate prodavca opreme ili telefonsku kompaniju kako biste potvrdili da li je Caller ID usluga dostupna.  
\*2 Potrebna vam je SLT uređaj koji podržava Caller ID uslugu.



## ▶ Integrisana funkcija glasovne pošte (BV)\*

Prilagodite pretinac snimanjem pozdravne poruke koju pozivalac čuje u slučaju da ne možete da odgovorite na poziv. Pozivalac može da snimi poruku direktno u vaš pretinac, što vam omogućava da primite privatne informacije bez oslanjanja na pisane poruke. Centri za pozive i radne grupe mogu da koriste zajedničku zonu za poruke za snimanje poruka pozivalaca koje operator (menadžer) može kasnije da reprodukuje.

\*Potrebna vam je opcionalna kartica za glasovnu poštu.





## ► Elegantni telefoni koji odgovaraju potrebama savremene užurbane kancelarije



Panasonic-ovi novi telefoni kombinuju elegantan, snažan dizajn sa funkcijama odgovora na poziv radi unapređenja praktičnosti i efikasnosti.



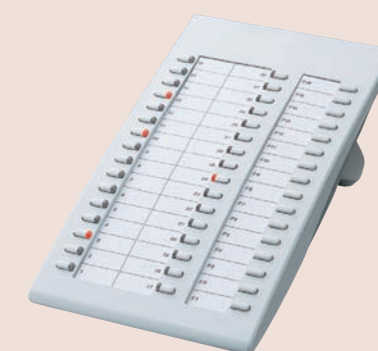
### KX-T7735

Uređaj sa ekranom  
 - 3-linijski (16 karaktera u liniji) LCD  
 - 12 programabilnih CO tastera  
 - Taster za navigaciju  
 - Spikerfon  
 - Mogućnost povezivanja kompleta za razgovor



### KX-T7730

Uređaj sa ekranom  
 - 1-linijski (16 karaktera) LCD



### KX-T7740

DSS konzola  
 - 32 tastera za direktan izbor stanice (DSS)  
 - 32 tastera zauzete linije (BLF)

### ► Kvalitetan dizajn

Ergonomski dizajnirana slušalica, izdržljivi tasteri i mat završna obrada.

### ► Indikator dolazećih poziva / poruka

Veliki, uočljivi indikator najavljuje dolazeće pozive ili poruke, zahvaljujući čemu možete sa rastojanja da znate da li imate poziv ili poruku.

### ► Navigacioni taster (KX-T7735 i KX-T7730)

Za brzo podešavanje nivoa zvuka i kontrasta ekrana.

### ► Podešavanje nagiba ekrana

Možete da odaberete jednu od dve pozicije za jednostavnu upotrebu i uštedu prostora.



			TEA308	TES824	TEM824	TVM50	TVM200
Telefoni	KX-T7730	Garniturni telefon sa 1-linijskim ekranom i spikerfonom (12 CO tastera)	•	•	•		
	KX-T7735	Garniturni telefon sa 3-linijskim ekranom i spikerfonom (12 CO tastera)	•	•	•		
	KX-T7740	DSS konzola (32 DSS / BLF tastera, 16 PF tastera)	•	•	•		
	KX-T7710	Garniturni telefon sa indikatorom poruke/poziva, poziv jednim pritiskom, priključak za prenos podataka	•	•	•		
Ostalo	KX-T30865	Interfon	•	•	•		
	KX-A227	Kabi rezervne baterije	•	•	•		
Analogne kartice	KX-TE82460	Kartica sa 2 priključka za interfon / uređaj za otvaranje vrata	•	•	•		
	KX-TE82461	Kartica sa 4 priključka za interfon / uređaj za otvaranje vrata		•	•		
	KX-TE82474	Kartica sa 8 priključaka za jednolinijske lokale		•	•		
	KX-TE82480	Kartica sa 2 priključka za analognu CO liniju i 8 priključaka za jednolinijske lokale		•	•		
	KX-TE82483	Kartica sa 3 priključka za analognu CO liniju i 8 priključaka za hibridne lokale		•	•		
	KX-TE82491	Kartica za proširenje prostora za poruke za OGM (1 kanal, 180 sekundi)		•	•		
TVM kartice	KX-TE82492	2-kanalna kartica za glasovnu poštu	•	•	•		
	KX-TE82493	Kartica za identifikaciju poziva sa 3 priključka	•	•	•		
	KX-TVM502	Kartica sa 2 priključka za hibridne lokale				•	
	KX-TVM524	Kartica za proširenje memorije				•	
	KX-TVM594	Kartica sa LAN interfejsom				•	
	KX-TVM296	Kartica sa modемом				•	•
	KX-TVM204	Kartica sa 4 priključka za digitalne lokale					•

SLT : jednolinijski telefon APT : analogni garniturni telefon

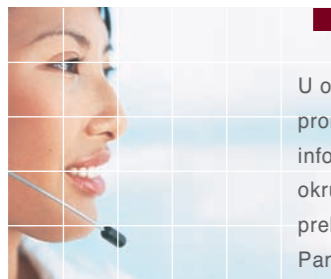
DISA : Direct Inward System Access

Napomene:

Neke kartice se ne izvoze u sve zemlje. Molimo vas da kontaktirate prodavca opreme i proverite dostupnost određenih kartica u vašoj zemlji.







U ovom trenutku dolazi do revolucionarnih promena na polju telekomunikacija i informacione tehnologije. Naša poslovna okruženja takođe se menjaju i fokus se prebacuje na aplikacije usmerene ka rešenju. Panasonic-ovi poslovni telefonski sistemi pozicionirani su tako da maksimalno iskoriste prednosti ovih promena, uz vrhunske proizvode opremljene brojnim funkcijama koje korisnicima nude kompletno rešenje.

- Rešenja za umrežavanje
- Rešenja za razmenu poruka
- Profesionalno fakturisanje i ugostiteljstvo
- Upravljanje malim centrom za pozive
- Bežična rešenja



## Rešenja za umrežavanje

Svi tipovi preduzeća mogu da iskoriste pouzdan, ekonomičan i jednostavan međukancelarijski sistem za umrežavanje. Funkcije kao što su iznajmljene E&M linije i prenos glasa preko IP-a mogu značajno da smanje troškove i obezbede pristup unutar međukancelarijske mreže. Na primer, numerisanje elemenata mreže dozvoljava vam da dodelite telefonske brojeve svim lokalima u filijali ili glavnoj kancelariji, čime štedite vreme i novac. KX-TDA hibridni IP PBX sistem podržava QSIG protokol i na taj način vam dozvoljava povezivanje više PBX lokacija radi kreiranja velikog i efikasnog virtuelnog telefonskog sistema, kao i pristup brojnim naprednim komunikacionim funkcijama.

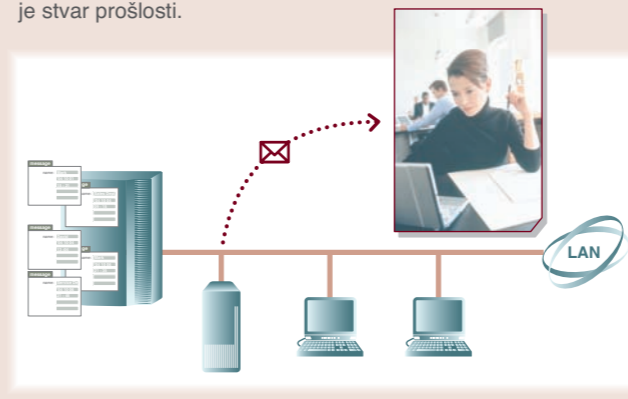
## Rešenja za razmenu poruka

Panasonic-ova rešenja za razmenu poruka pružaju vam višezjezične mogućnosti i efikasnu obradu poziva, zahvaljujući čemu klijentima možete da pružite usluge i podršku koju zaslužuju. Možete da iskoristite i sistem koji automatski prima poruke i obezbeđuje vam 24-časovni kontakt svakog dana. Pored toga, osetićete i uštede. Panasonic-ova rešenja za razmenu poruka obezbeđuju niz pogodnosti za vas i zadovoljstvo za vaše klijente.



## e poruke

Možete da pripremite VPS da vas obaveštava e-porukom kada primite nove poruke; nakon toga možete da proverite vaš pretinac sa udaljene lokacije i preslušate poruke. Pored toga, VPS može da vam pošalje nove poruke u obliku WAV datoteke kao prilog e-poruke, koju možete da preslušate bez podizanja telefona! Poruke možete lako da ih prosledite drugim sagovornicima kao e-poruke i da sačuvate rezervne kopije poruka na PC-u. Pozivanje kancelarije radi provere primljenih poruka konačno je stvar prošlosti.



### Centralizovana glasovna pošta

Resursi glasovne pošte mogu se deliti u mreži. Na ovaj način obezbeđuje se centralizovani pristup pretincu, indikator poruke na čekanju, direktan pristup pretincu i usluga automatskog poslužioaca

### Prilagođena usluga

Uz prilagođenu uslugu, pozivaocima možete da date jednocifren broj za pristup lokalima pojedinih odeljenja, specijalnim najavama i drugim informacijama. Pozivalac sluša meni prilagođene usluge, a zatim bira neku od dostupnih opcija.

### Meni glasovne pošte (VM) na LCD-u

Radi jednostavnije upotrebe, meniji glasovne pošte i broj novih poruka moguće je prikazati na LCD ekranima gariturnih telefona. Korisnici mogu da prime poruke ili da odaberu parametre

### Ekskluzivne Panasonic funkcije

#### ▶▶ Praćenje poziva (LCS)

Kada je aktiviran LCS režim, možete da pratite dolazeće poruke i da odlučite da li želite da odgovorite na poziv. Ova praktična funkcija slična je sistemu za odgovor na pozive.

#### ▶▶ Dvosmerno snimanje

Ova funkcija dozvoljava korisniku lokala da snimi razgovor u pretinac pritiskom na taster Two-Way Record funkcije. Varijacija ove funkcije je Two-Way Transfer, funkcija koja dozvoljava korisniku lokala da snimi razgovor u pretinac drugog pretplatnika; ovo je idealno za preduzeća koja žele da recepcioner snimi poruke pozivoca.

## KX-TS730 Spikerfon

### Jednostavne tele-konferencije sa udaljenim lokacijama. - Super-osetljiv Hi-Fi spikerfon za snimanje koferencije

Konferencijski spikerfon KX-TS730 dozvoljava vam da vodite sastanke jednostavnim povezivanjem na analognu telefonsku liniju.

Tele-konferencije možete lako da pripremite zbog toga što je funkcija za snimanje uvek spremna.

Više-mikrofonski sistem sastoji se od po dva mikrofona u svakom uglu što dozvoljava uređaju da snimi višesmerne glasove sa rastojanja.



### KX-TVM50

- 2 do 6 priključka i 64 pretinca
- Maksimalno 8 sati za snimanje
- E-poruke
- Meni glasovne pošte na LCD-u
- Prilagođena usluga
- Praćenje poziva (LCS)
- Dvosmerno snimanje
- Dvosmerni transfer



### KX-TVM200

- 0 do 24 priključka i 1024 pretinca
- Maksimalno 1000 sati za snimanje
- E-poruke
- Meni glasovne pošte na LCD-u
- Prilagođena usluga
- Praćenje poziva (LCS)
- Dvosmerno snimanje
- Dvosmerni transfer





### Profesionalno fakturisanje i ugostiteljstvo

Za kompanije koje se bave ugostiteljstvom, Panasonic PBX sistemi predstavljaju izvanredan alat za unapređenje produktivnosti i korisničke usluge. Ovi sistemi obezbeđuju hotelske funkcije kao što su prijavljivanje / odjavljivanje, poziv za buđenje i drugo. Moguće ih je integrisati sa spoljašnjim naplatnim kutijama i indikatorima poruke na čekanju na sobnim telefonima.

Upotreba **Property Management System (PMS) interfejs-a** (KX-A291/KX-A292/KXA293) dozvoljava KX-TDA seriji povezivanje sa kompjuterskim softverom za upravljanje hotelom, radi efikasne upotrebe uz većinu programa tog tipa. Na ovaj način obezbeđuju se brojne funkcije koje unapređuju efikasnost i dozvoljavaju vam pružanje kvalitetnih usluga, uključujući:

- prijavljivanje / odjavljivanje
- poziv za buđenje / potvrdni poziv / alarm
- uključivanje / isključivanje indikatora poruke na čekanju
- informacija o statusu sobe
- obračun poziva
- izbor / brisanje imena lokala



### Upravljanje malim centrom za pozive

Bez obzira na veličinu preduzeća, Panasonic nudi PBX sistem koji će učiniti da izgleda izvanredno. Naše inteligentne funkcije za obradu poziva podižu radnu efikasnost i zadovoljstvo korisnika, a istovremeno pružaju lepšu sliku o kompaniji. Panasonic-ovi digitalni telefonski sistemi obezbeđuju funkciju za ravnomernu distribuciju poziva (UCD), kojom se pozivi distribuiraju grupi lokala/agenata na odgovor. Ako su svi agenti zauzeti, sistem služi kao recepcija i reprodukuje poruku pozivaocu. Nadzornik može da prati status poziva na ekranu digitalnog garniturnog telefona i proveriti učinak svojih odluga u realnom vremenu.

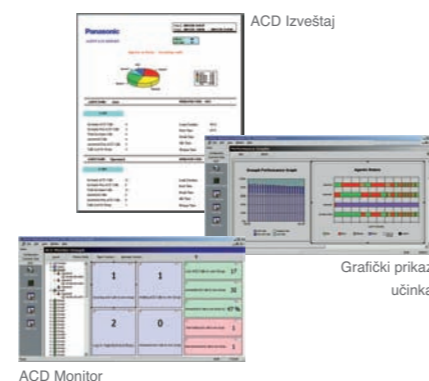


#### ► Funkcije integrisanog centra za pozive

- Distribucija poziva lokalu koji je najduže slobodan
- VIP prioritet
- Busy-on-Busy poruka
- Poruka prilikom čekanja
- Pregled učinka
- Prijavlivanje / odjavljivanje

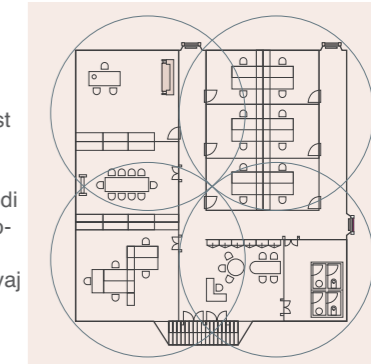
► **Integracija kompjuterske telefonije (CTI)** popločava put izvanrednih unapređenja efikasnosti i omogućava telefonskim sistemima povezivanje sa računarskim sistemima. Potencijal za primenu CTI-a je već veliki i brzo raste. Na primer, kada član osoblja razgovara sa klijentom, računar može automatski da preuzme i prikaže podatke o pozivaocu, statusu naloga i istoriji, obrascima kupovine kao i druge korisne informacije. CTI je dragocen alat koji može pomoći vašoj kompaniji da unapredi prodaju i pruži korisnicima bolje usluge.

► **ACD server za izveštaje (KX-NCV200)** projektovan je da približi napredne funkcije za obradu poziva korisnicima Panasonic PBX sistema, kao što su KXTDA100/200 i KXTDA600. Ob obezbeđuje korisne funkcije kao što su nadzor i izveštaji o učinku centra za pozivem, kao i izveštaji o prijavljivanju agenata. Pored toga, nudi i korisne funkcije glasovne pošte.



### Bežična rešenja (DECT)

Kompatibilan sa bežičnom tehnologijom, Panasonic-ov sistem poslovnih telefona pruža bolju efikasnost i mobilnost uz komunikacione mogućnosti koje značajno prevazilaze potrebe kancelarije. Na lokacijama kao što su fabrike i skladišta, ovaj sistem dozvoljava vašem osoblju da sprovede razgovor dok se kreću po lokaciji. U prodavnicama automobila i u preduzećima sa razduženim pogonima, ovaj sistem vam dozvoljava da brže odgovorite na zahteve kupaca. Ovaj novi digitalni sistem vam omogućava da obezbedite brzu uslugu i odgovorite na sve poslovne prilike.



### DECT



KX-TCA256\*

- DECT
- 6-linijski LCD sa 16-karaktera za prikaz informacije o sagovorniku i jednostavnu upotrebu
  - Grafički meni
  - Dinamički vodič kroz operacije sa softverskim tasterima
  - Automatsko prosleđivanje
  - Automatski odgovor / prekid veze uz komplet za razgovor
  - Indikator poziva zvonom / vibracijom
  - 32 polifone melodije zvona
  - Prilagođena identifikacija poziva
  - Imenik za 200 unosa
  - Osvetljena tastatura
  - Plavo pozadinsko osvetljenje LCD-a
  - Baterija – vreme razgovora : 17 sati, u pripremnom modu : 270 sati
  - Dimenzije (VxŠxD) : 123 x 45 x 22 mm
  - Težina : 120 g



KX-TCA155

- DECT
- 6-linijski LCD sa 16-karaktera za prikaz informacije o sagovorniku i jednostavnu upotrebu
  - Grafički meni
  - Dinamički vodič kroz operacije sa softverskim tasterima
  - Automatsko prosleđivanje
  - Automatski odgovor / prekid veze uz komplet za razgovor
  - 32 polifone melodije zvona
  - Prilagođena identifikacija poziva
  - Imenik za 200 unosa
  - Osvetljena tastatura
  - Plavo pozadinsko osvetljenje LCD-a
  - Baterija – vreme razgovora : 10 sati, u pripremnom modu : 120 sati
  - Dimenzije (VxŠxD) : 143 x 48 x 31,5 mm
  - Težina : 130 g

\*Ovo je model koji menja KX-TCA255.